



Studio de Pilates Reformer — Lésigny

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version en vigueur au 31 août 2026

Ce document ne constitue pas un conseil juridique personnalisé ; une relecture par un professionnel du droit (avocat, expert-comptable) est recommandée avant toute diffusion ou modification substantielle.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre le studio **Move to Life** (ci-après « le Studio » ou « nous ») et toute personne physique (ci-après « le Client » ou « vous ») souhaitant s'inscrire, réserver ou participer à un cours, un atelier ou un stage proposé par le Studio, que ce soit via le site internet **www.movetolife.fr**, le système de réservation en ligne, par téléphone, par courrier électronique ou directement au sein du studio.

Toute réservation, tout achat d'une carte de séances, d'un abonnement, ou toute inscription à un cours, un atelier ou un stage implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation de commande ou de réservation.

Le Studio se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de l'achat effectué par le Client. La version en vigueur est consultable à tout moment sur le site internet du Studio et affichée au sein de l'établissement.

Article 1 — Identification du Studio (mentions légales)

Le Studio Move to Life est exploité par la structure suivante :

Dénomination / Enseigne	Move to Life
Forme juridique	SCIC SAS (Société Coopérative d'Intérêt Collectif par Actions Simplifiée) Coop Connexion
Numéro SIRET	824 395 396 00016
Numéro SIREN / RCS	RCS Arras 824 395 396
Siège social	18 rue Victor Picard, 62300 Lens

Adresse du studio (lieu d'exécution des prestations)	12 rue du Petit Parc, 77150 Lésigny
Représentant légal	Karine Dubois
Téléphone	07 69 66 74 74
Adresse e-mail de contact	contact@movetolife.fr
Site internet	www.movetolife.fr
Numéro de TVA intracommunautaire	FR92 824 395 396
Assurance responsabilité civile professionnelle	MACIF — représentée par Jean-Philippe Dogneton — contrat n° 9303568 P002, souscrit par COOPCONNEXION (18 rue Victor Picard, 62300 Lens), accordant la qualité d'assuré à l'entrepreneur désigné : Karine Dubois

Le Studio exerce une activité d'enseignement du Pilates reformer, encadrée par des professionnels certifiés (certification Pilates reformer, carte professionnelle d'éducateur sportif, certification APSPM — Activité physique sous prescription médicale). Le Studio n'exerce aucune activité médicale ou paramédicale et ne se substitue en aucun cas à un avis médical.

Article 2 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Studio propose à ses Clients :

- des cours hebdomadaires de Pilates reformer en séances semi-collectives ;
- des ateliers thématiques ponctuels (posture, respiration, renforcement ciblé, etc.) ;
- des stages intensifs organisés sur une ou plusieurs journées ;
- des cartes de séances et abonnements permettant l'accès aux cours du Studio.

Ces prestations sont proposées sous réserve des places disponibles et du respect des règles de fonctionnement du Studio détaillées ci-après.

Article 3 — Inscription et accès aux cours

3.1 Conditions préalables

L'accès aux cours du Studio est réservé aux personnes ayant créé un compte client via la plateforme de réservation en ligne et ayant renseigné les informations nécessaires (identité, coordonnées, informations de santé pertinentes le cas échéant). Le Client s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

Pour toute première séance, il est fortement recommandé au Client de signaler à l'enseignant tout antécédent médical, blessure, grossesse ou contre-indication susceptible d'affecter sa pratique. Le Studio ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une omission ou une inexactitude dans les informations transmises par le Client.

3.2 Certificat médical

Le Studio se réserve le droit de demander au Client la production d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique du Pilates, notamment en cas de pathologie déclarée, de grossesse, ou à la demande de l'enseignant encadrant la séance.

3.3 Mineurs

Les cours du Studio sont réservés aux personnes majeures, sauf mention contraire expresse indiquée pour un cours, un atelier ou un stage spécifique. Toute inscription d'un mineur nécessite l'autorisation écrite d'un représentant légal.

Article 4 — Réservation des cours

4.1 Modalités de réservation

La réservation d'une séance s'effectue exclusivement via la plateforme de réservation en ligne du Studio, dans la limite des places disponibles. Chaque séance réservée est décomptée de la carte, de l'abonnement ou payée à l'unité au moment de la réservation ou de la présence en cours, selon la formule choisie par le Client.

4.2 Liste d'attente

Lorsqu'un cours est complet, le Client peut s'inscrire sur liste d'attente. En cas de désistement d'un autre participant, le Client est automatiquement intégré au cours et en reçoit notification. Il appartient au Client de vérifier régulièrement le statut de sa réservation.

4.3 Ponctualité

Le Client s'engage à arriver au moins 5 à 10 minutes avant le début de la séance afin de permettre l'installation sur le reformer. Le Studio se réserve le droit de refuser l'accès à un cours déjà commencé, pour des raisons de sécurité et de bon déroulement de la séance, sans que cela ouvre droit à un remboursement ou à un report automatique de la séance.

Article 5 — Politique d'annulation et d'absence

5.1 Délai d'annulation

Le Client peut annuler une réservation de séance **sans pénalité jusqu'à 24 heures avant l'heure de début du cours réservé**. L'annulation doit être effectuée directement via la plateforme de réservation en ligne. Dans ce cas, la séance est recréditée sur la carte ou l'abonnement du Client, ou n'est pas décomptée si le paiement s'effectue à l'unité.

5.2 Annulation tardive et absence

Toute annulation effectuée **moins de 24 heures avant le début du cours**, ainsi que toute **absence non signalée**, entraîne la **facturation intégrale de la séance**. La séance est alors décomptée de la carte ou de l'abonnement du Client, ou facturée au tarif applicable en cas de paiement à l'unité, sans possibilité de report, de remboursement ou d'avoir.

Justification : cette règle est justifiée par le nombre de places limité sur chaque reformer et par l'impossibilité fréquente de proposer la place libérée à un autre client dans un délai aussi court. La séance réservée est donc considérée comme due, conformément à l'article 1101 du Code civil relatif à la force obligatoire des contrats.

5.3 Circonstances exceptionnelles

En cas de force majeure dûment justifiée (hospitalisation, accident, décès d'un proche, etc.), le Client peut solliciter, sur présentation d'un justificatif, un geste commercial à la discrétion du Studio (report ou avoir exceptionnel). Cette faculté reste une tolérance commerciale et ne constitue pas un droit acquis pour le Client.

5.4 Annulation par le Studio

Le Studio se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours, un atelier ou un stage en cas de force majeure, d'indisponibilité de l'enseignant, de nombre insuffisant de participants ou pour tout autre motif légitime. Dans ce cas, le Client est informé dans les meilleurs délais et la séance concernée n'est pas décomptée de sa carte ou de son abonnement ; un cours de remplacement ou un report lui est proposé.

Article 6 — Tarifs, cartes de séances et abonnements

6.1 Grille tarifaire

Les tarifs en vigueur à la date de publication des présentes CGV sont les suivants (TTC) :

Formule	Validité	Prix	Prix / séance
Cours à l'unité	Ponctuel	35 €	35 €
Carte 5 séances	1 mois	160 €	32 €
Carte 5 séances	2 mois	170 €	34 €
Carte 10 séances	2 mois	300 €	30 €
Carte 10 séances	4 mois	320 €	32 €
Carte 20 séances	6 mois	560 €	28 €

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'évolution ; les nouveaux tarifs ne s'appliquent qu'aux nouveaux achats et n'affectent pas les cartes ou abonnements déjà réglés par le Client.

6.2 Validité des cartes de séances

Chaque carte de séances est valable pour la durée indiquée ci-dessus, décomptée à partir de la date d'achat. Les séances non utilisées à l'expiration de la période de validité sont définitivement perdues, sans remboursement ni report, sauf disposition légale contraire ou geste commercial exceptionnel accordé à la discrétion du Studio.

6.3 Cours à l'unité

Le cours de Pilates reformer à l'unité est facturé 35 € et peut être réglé au moment de la réservation ou directement en studio. Cette formule ne fait l'objet d'aucun engagement de durée.

6.4 Modalités de paiement

Le règlement des cartes, abonnements et cours à l'unité peut s'effectuer en ligne via la plateforme de réservation (carte bancaire) ou directement au studio (carte bancaire, espèces, chèque, selon les moyens acceptés par le Studio). Le paiement est exigible au moment de l'achat ou de la réservation, sauf accord particulier avec le Studio.

6.5 Cession et transfert

Les cartes de séances et abonnements sont personnels et non cessibles à un tiers, sauf accord exprès et préalable du Studio. Toute utilisation par une personne autre que le titulaire de la carte pourra entraîner la suspension de celle-ci.

Article 7 — Modalités de remboursement

7.1 Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, ni aux prestations de loisirs devant être fournies à une date déterminée. Toutefois, pour tout achat effectué à distance (en ligne) et non encore utilisé, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de l'achat, sous réserve qu'aucune séance n'ait été consommée sur la carte ou l'abonnement concerné.

7.2 Remboursement pour motif médical

En cas d'impossibilité définitive et durable de pratiquer pour raison médicale, dûment justifiée par un certificat médical, le Client peut demander le remboursement des séances non utilisées de sa carte ou de son abonnement, au prorata des séances restantes et au tarif unitaire correspondant à la formule initialement achetée (et non au tarif dégressif du forfait).

7.3 Absence de remboursement dans les autres cas

En dehors des cas prévus aux articles 7.1 et 7.2, aucun remboursement ne sera accordé pour les cartes de séances, abonnements ou stages déjà réglés, notamment en cas de changement d'avis, de déménagement, d'incompatibilité d'emploi du temps ou de non-utilisation des séances dans le délai de validité.

7.4 Procédure de demande

Toute demande de remboursement doit être adressée par écrit (courrier électronique) au Studio, accompagnée des justificatifs nécessaires. Le Studio s'engage à répondre dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la réception de la demande complète.

Article 8 — Dispositions spécifiques aux cours hebdomadaires

Les cours hebdomadaires sont des séances semi-collectives programmées selon un planning régulier, consultable sur la plateforme de réservation et sur le site internet du Studio.

8.1 Types de cours proposés

Le Studio propose plusieurs formats de cours hebdomadaires sur Reformer, ainsi qu'un cours dispensé en ligne, adaptés au niveau et aux objectifs de chaque Client :

Reformer Santé

Douceur, reprise, confiance

Un cours accessible et progressif pour reprendre le mouvement en douceur, retrouver de la mobilité et vous sentir en confiance sur le Reformer. Les exercices sont adaptés à vos possibilités du jour, avec une attention particulière portée à la respiration, à l'alignement, à la stabilité et à la qualité du geste.

Il convient particulièrement aux personnes qui reprennent une activité physique, qui souhaitent entretenir leur santé après un parcours de santé, ou qui recherchent une pratique apaisante et encadrée. L'objectif n'est pas la performance : c'est de bouger plus librement, de renforcer le corps en profondeur et de retrouver du plaisir dans le mouvement.

Ce cours est fait pour vous si vous souhaitez :

- Reprendre une activité progressivement
- Entretenir votre mobilité et votre équilibre
- Renforcer en douceur votre centre et votre posture
- Prendre confiance avec le Reformer
- Vous sentir accompagnée dans un petit groupe

Reformer Classique

Pilates complet, tonicité, contrôle

Le Reformer Classique propose une séance complète, équilibrée et dynamique, fidèle aux fondamentaux du Pilates. Vous travaillez l'ensemble du corps avec les ressorts : gainage, mobilité, coordination, posture, stabilité et tonicité.

Les mouvements sont précis, fluides et adaptables, afin de développer une force utile au quotidien sans rechercher l'impact ou l'épuisement. C'est le cours idéal pour entretenir votre forme, améliorer votre conscience corporelle et vous sentir progressivement plus solide et plus alignée.

Ce cours est fait pour vous si vous souhaitez :

- Pratiquer un Pilates complet sur Reformer
- Renforcer l'ensemble du corps
- Améliorer votre tonicité et votre posture
- Développer contrôle, équilibre et coordination
- Installer une pratique régulière et structurée

Reformer Force & Mobilité

Dynamique, énergie maîtrisée

Un cours plus soutenu pour celles et ceux qui souhaitent associer renforcement, mobilité et mouvement dynamique. Les ressorts du Reformer permettent de faire varier la résistance, de solliciter le centre du corps, les jambes, les bras et le dos, tout en conservant précision et contrôle.

La séance alterne enchaînements fluides, travail de force fonctionnelle et mobilité active. Vous avancez avec énergie, sans sacrifier la qualité du geste : chaque mouvement est proposé avec des options afin de respecter votre niveau, votre force et votre amplitude.

Ce cours est fait pour vous si vous souhaitez :

- Aller plus loin dans le renforcement
- Développer force, stabilité et endurance
- Gagner en mobilité active et en aisance de mouvement
- Vous challenger dans un cadre bienveillant
- Pratiquer une séance plus rythmée, tout en restant encadrée

8.2 Fonctionnement des cours hebdomadaires

- Le nombre de participants par séance est limité au nombre de reformers disponibles en studio, afin de garantir un encadrement de qualité et le respect des consignes de sécurité.
- Le planning des cours peut être modifié par le Studio en fonction des contraintes d'organisation (vacances, absences d'enseignants, périodes creuses) ; les Clients en sont informés par voie électronique ou via l'application de réservation dans un délai raisonnable.
- L'accès à un cours hebdomadaire nécessite une réservation préalable ; la présence sans réservation ne peut être garantie et reste soumise à la disponibilité de dernière minute.
- Les règles d'annulation et de facturation en cas d'absence définies à l'Article 5 s'appliquent pleinement aux cours hebdomadaires.

Article 9 — Dispositions spécifiques aux ateliers

Les ateliers sont des sessions thématiques ponctuelles (par exemple : posture, respiration, renforcement ciblé, méthodes spécifiques) organisées à des dates communiquées à l'avance par le Studio.

- Les ateliers font l'objet d'une tarification spécifique, distincte de la grille tarifaire des cours hebdomadaires, communiquée lors de l'ouverture des inscriptions.
- Le nombre de places est limité et l'inscription est validée dans l'ordre d'arrivée des réservations accompagnées du règlement, sauf mention contraire.
- En cas d'annulation d'un atelier par le Client moins de 7 jours avant la date prévue, aucun remboursement ne sera accordé, sauf accord exprès du Studio ou motif de force majeure justifié.
- Si le nombre minimum de participants requis pour la tenue de l'atelier n'est pas atteint, le Studio se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'atelier ; les sommes versées sont alors intégralement remboursées ou reportées sur un atelier ultérieur, au choix du Client.

Article 10 — Dispositions spécifiques aux stages

Les stages désignent des sessions intensives organisées sur une ou plusieurs journées, pouvant regrouper plusieurs séances consécutives ou rapprochées dans le temps.

- L'inscription à un stage est ferme et définitive dès validation du règlement, sauf conditions particulières précisées lors de l'inscription.
- Un acompte peut être demandé pour valider l'inscription à un stage ; le solde est exigible selon les modalités communiquées au moment de la réservation.
- En cas d'annulation par le Client plus de 14 jours avant le début du stage, un avoir ou un remboursement partiel (déduction faite de frais de gestion pouvant représenter jusqu'à 20 % du montant total) pourra être accordé.
- En cas d'annulation par le Client moins de 14 jours avant le début du stage, aucun remboursement ne sera accordé, sauf cas de force majeure dûment justifié.
- En cas d'annulation du stage par le Studio (effectif insuffisant, indisponibilité de l'intervenant, force majeure), les sommes versées sont intégralement remboursées ou, au choix du Client, reportées sur une session ultérieure.

Article 11 — Règles de fonctionnement et bonne conduite

Afin de garantir la sécurité et le confort de tous les participants, le Client s'engage à respecter les règles suivantes :

- porter une tenue de sport adaptée et des chaussettes antidérapantes (ou pieds nus selon les consignes du Studio) ;
- respecter les horaires des cours et les consignes de sécurité données par l'enseignant ;
- signaler immédiatement toute douleur, gêne ou malaise pendant la séance ;
- adopter un comportement respectueux envers les autres participants et le personnel du Studio ;
- respecter le matériel mis à disposition ; toute dégradation volontaire pourra faire l'objet d'une facturation.

Le Studio se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans remboursement, tout Client dont le comportement serait incompatible avec le bon déroulement des séances ou mettrait en danger sa propre sécurité ou celle d'autrui.

Article 12 — Responsabilité et assurance

Le Client pratique les activités proposées par le Studio sous sa propre responsabilité, en fonction de ses capacités physiques. Il lui appartient de s'assurer de son aptitude à la pratique du Pilates et de signaler toute contre-indication médicale.

Le Studio souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages pouvant survenir dans le cadre de l'exécution de ses prestations. Il est recommandé au Client de vérifier qu'il dispose lui-même d'une assurance responsabilité civile individuelle couvrant sa pratique sportive.

Le Studio ne pourra être tenu responsable des vols, pertes ou dommages concernant les effets personnels des Clients laissés dans les vestiaires ou dans les espaces communs du Studio.

Article 13 — Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de l'inscription, de la réservation ou de l'achat (identité, coordonnées, informations relatives à la santé le cas échéant) sont traitées par le Studio en qualité de responsable de traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations, la relation client, la facturation et, sous réserve du consentement du Client, l'envoi de communications marketing (newsletter, offres promotionnelles). Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales sans le consentement exprès du Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles. Il peut exercer ces droits en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse de contact du Studio, ou par voie postale au siège social indiqué à l'Article 1.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

Article 14 — Propriété intellectuelle et image

L'ensemble des contenus présents sur le site internet et les supports de communication du Studio (textes, logos, visuels, vidéos, programmes pédagogiques) sont la propriété exclusive du Studio et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation préalable est interdite.

Le Studio peut être amené à réaliser des photographies ou vidéos au sein du studio à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux). Toute prise de vue incluant un Client fera l'objet d'une demande d'autorisation préalable ; le Client peut refuser ou retirer son consentement à tout moment en informant le Studio.

Article 15 — Réclamations, médiation et litiges

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter en priorité le Studio par courrier électronique ou par courrier postal, afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, en cas d'échec de la réclamation écrite auprès du Studio, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Le Studio Move to Life est exploité par une entrepreneure salariée de la coopérative SCIC SAS Coop Connexion. Le médiateur de la consommation compétent est celui désigné par Coop Connexion pour l'ensemble des entrepreneurs de la coopérative. Ses coordonnées peuvent être obtenues auprès de Coop

Connexion (18 rue Victor Picard, 62300 Lens — contact@coopconnexion.fr) ou sur le site www.coopconnexion.fr.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence des tribunaux français territorialement compétents, dans les conditions de droit commun.

Article 16 — Dispositions finales

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour le Studio de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une clause des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite clause.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Elles constituent l'intégralité des accords entre le Client et le Studio relatifs à leur objet.

Fait pour valoir ce que de droit — Move to Life